# Volvo on call self Service portal Host documentation

## Extern hostning utanför zendesk krävs för följande filer:

* Volvo-sans typsnitt
* Volvo on call bakgrundsbild (vänster kolumn)
* App ikoner för windows phone, andoid och IOS
* Sök ikon (search.png jämte sökfältet)
* Externa HTML-filer (cookies, privacy och terms of use)

## Krav på hostning

Då Zendesk endast fungerar genom SSL behöver också de externa filerna ligga under https med giltigt certifikat för att man dels inte ska få en säkerhetsvarning om insecure content men också för att volvo-sans typsnitt ska kunna användas.

Ett ytterligare krav för IE9 och Firefox 3.5+ är att typsnittsfilerna ska finnas under samma domän som huvudsidan vilket innebär att när man sätter ”Host mapping” i Zendesk inför release till tex oncall.volvocars.com så måste också de externa filerna hostas under samma toppdomän tex <https://resources.volvocars.com>

Gör man inte det så finns ytterligare ett alternativ som Google använder sig av för att hosta web-fonts dvs HTTP access control (CORS) detta kräver dock att man har tillgång till att modifiera Responce headern som kommer från en Cross domain request.

Mer info finns på: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/HTTP/Access_control_CORS?redirectlocale=en-US&redirectslug=HTTP_access_control>

## Filspecifikation

### Fonter

fontstyles.css (font face definition)

VolvoSansPro-Light \*.otf, \*.eot, \*.svg, \*.ttf, \*.woff

VolvoSansPro-Medium \*.otf, \*.eot, \*.svg, \*.ttf, \*.woff

volvosanspro-regular \*.otf, \*.eot, \*.svg, \*.ttf, \*.woff

### Bilder

background\_long.png

btn\_Appstore\_Google.png

btn\_Appstore\_iOS.png

btn\_Appstore\_Windows.png

search\_button.png

### HTML

cookies.html

privacy.html

terms\_of\_use.html

/css/footer\_link\_styles.css (styling för ovanstående dokument)